



(D)

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: 2000048072 A

(43) Date of publication of application: 18.02.00

(51) Int. Cl. G06F 17/60
// G06F 19/00

(21) Application number: 10213731

(71) Applicant: HITACHI LTD

(22) Date of filing: 29.07.98

(72) Inventor: YONEYAMA KEIICHI

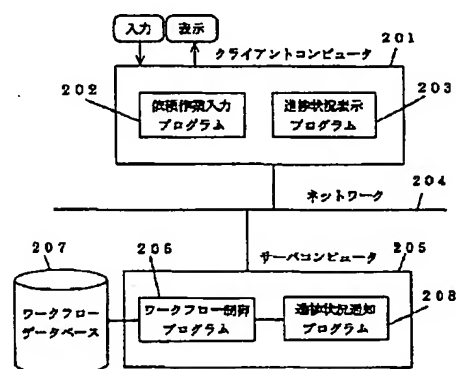
(54) METHOD FOR CHECKING PROGRESS STATE OF
WORK IN WORK FLOW SYSTEM

(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To automatically provide information related to the progress state of a requested work to a worker in a work flow system utilizing a computer.

SOLUTION: At the completion of each work in a series of work flow, a program refers to automatic notification existence/non existence information stored in a work flow database 207, and when automatic notification exists, starts a progress state notification program 208 which transfers work progress state information to a client 201. A progress state display program 203 in the client 201 displays the work progress state information.

COPYRIGHT: (C)2000,JPO



(D)

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2000-48072
(P2000-48072A)

(43) 公開日 平成12年2月18日 (2000.2.18)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード (参考)
G 0 6 F 17/60		G 0 6 F 15/21	Z 5 B 0 4 9
// G 0 6 F 19/00		15/22	N

審査請求 未請求 請求項の数 1 O L (全 5 頁)

(21) 出願番号 特願平10-213731

(22) 出願日 平成10年7月29日 (1998.7.29)

(71) 出願人 000005108

株式会社日立製作所

東京都千代田区神田駿河台四丁目6番地

(72) 発明者 米山 啓一

神奈川県川崎市幸区鹿島田890番地 株式

会社日立製作所情報システム事業部内

(74) 代理人 100068504

弁理士 小川 勝男

Fターム (参考) 5B049 AA01 CC21 FF01

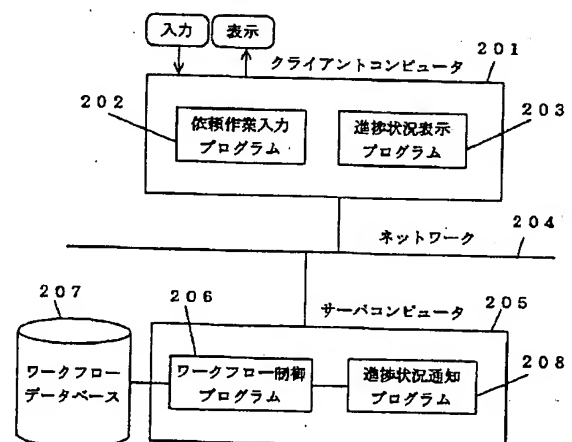
(54) 【発明の名称】 ワークフローシステムの作業の進捗状況確認方法

(57) 【要約】

【課題】 コンピュータを利用したワークフローシステムにおいて、依頼した作業の進捗状況に関する情報を作業者に自動的に提供すること。

【解決手段】 プログラムは一連の作業の流れのなかの各作業の完了とともに、ワークフローデータベース207の自動通知有無の情報を参照し、自動通知有りの場合は進捗状況通知プログラム208を起動し、前期プログラムでクライアント201へ作業の進捗状況の情報を転送する。クライアント201の進捗状況表示プログラム203は、作業の進捗状況の情報を表示する。

図 2



【特許請求の範囲】

【請求項1】 作業者が、依頼する作業に関する情報を入力するためのプログラムと、依頼した作業の進捗状況に関する情報を表示するプログラムとを備えたクライアントコンピュータと、一連の作業の流れであるワークフローを制御するプログラムと、依頼した作業の進捗状況に関する情報を通知するプログラムとを備えたサーバコンピュータと、前記クライアントコンピュータと前記サーバコンピュータとを接続するネットワークを備えたことを特徴とするワークフローシステムの作業の進捗状況を確認する方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明はコンピュータを利用したワークフローシステムに関し、依頼した作業の進捗状況を効率よく確認するための方法に関する。

【0002】

【従来の技術】 従来のワークフローシステムは、依頼した作業の進捗状況に関する情報、例えば作業が完了しているのか、どこの作業で処理されているのかの情報を作業者が取得することができるが、前記情報を取得するためには、取得するためのプログラムを手動で起動して確認する。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 従来の技術は、依頼した作業の進捗状況に関する情報を取得するために、作業者が前記情報を取得するためのプログラムを手動で起動するため、依頼した作業の進捗状況に関する情報を取得するための行為、すなわち前記情報を取得するためのプログラムを手動で起動することが頻繁に行われることになり、作業者の作業効率が低下するという問題があった。

【0004】 本発明の目的は、コンピュータを利用したワークフローシステムにおいて、依頼した作業の進捗状況に関する情報を、作業者が自動的に取得する方法を提供し、作業者の作業効率向上を図ることにある。

【0005】

【課題を解決するための手段】 上記目的を達成するため、本発明では、作業者が依頼する作業に関する情報を入力するためのプログラムと、依頼した作業の進捗状況に関する情報を表示するプログラムとを備えたクライアントコンピュータと、一連の作業の流れであるワークフローを制御するプログラムと、依頼した作業の進捗状況に関する情報を通知するプログラムとを備えたサーバコンピュータと、前記クライアントコンピュータと前記サーバコンピュータとを接続するネットワークを備えた、ワークフローシステムにおいて、クライアントコンピュータの依頼する作業に関する情報を入力するためのプログラムで、作業の依頼を行うとともに作業の進捗状況の自動通知の有無を指定し、サーバコンピュータへ転送す

る。

【0006】 サーバコンピュータの一連の作業の流れであるワークフローを制御するプログラムでは、自動通知の有無の情報をクライアントコンピュータより受取り、ワークフローデータベースに格納する。前記プログラムは、一連の作業の流れのなかの各作業の完了とともにワークフローデータベースの自動通知の有無情報を参照し、自動通知が有りの場合は、依頼した作業の進捗状況に関する情報を通知するプログラムを起動し、依頼した作業の進捗状況に関する情報を通知するプログラムでクライアントコンピュータへ作業の進捗状況の情報を転送する。

【0007】 クライアントコンピュータの依頼した作業の進捗状況に関する情報を表示するプログラムは、作業の進捗情報の情報をサーバコンピュータより受け取り、表示する。これにより、作業者が、依頼した作業の進捗状況に関する情報を自動的に取得でき、作業者の作業効率向上を図ることができる。

【0008】

【発明の実施の形態】 以下、本発明の実施の形態について図面により詳細に説明する。

【0009】 図1は、一連の作業の流れであるワークフローの一例である。報告書の承認作業を例にとり作業の流れを説明する。図1において、報告書は報告101と主任承認102と課長承認103の各作業の順に処理され、報告101と主任承認102と課長承認103の各作業はあらかじめ作業者が決められており、報告101の作業者の作業が完了したら主任承認102の作業へ自動的に作業が依頼され、主任承認102の作業者の作業が完了したら課長承認103の作業へ自動的に作業が依頼され、課長承認103の作業が完了したら報告書の承認作業が完結する。本発明では前記のような一連の作業の流れをワークフローと呼ぶ。

【0010】 図2は、本発明のワークフローシステムのシステム構成図である。図2において、201はクライアントコンピュータであり、作業者が依頼する作業に関する情報を入力するための依頼作業入力プログラム202と、依頼した作業の進捗状況に関する情報を表示する進捗状況表示プログラム203を持ち、ネットワーク204で接続する。205はサーバコンピュータであり、ワークフローを制御するワークフロー制御プログラム206と、ワークフローを制御する情報を保持するワークフローデータベース207と、依頼した作業の進捗状況に関する情報を通知する進捗状況通知プログラム208を持ち、ネットワーク204で接続する。

【0011】 図3は、図2の依頼作業入力プログラム202の入力画面例301である。図3において、依頼する作業の内容の入力部302と、依頼した作業の進捗状況を自動的に通知するか、しないかを指定する入力部303と、作業を依頼するための作業依頼ボタン304が

ある。作業依頼ボタン304を押下すると、図2のサーバコンピュータ205のワークフローデータベース207に、依頼する作業の内容の入力部302で入力したデータと、依頼した作業の進捗状況を自動的に通知するか、しないかを指定する入力部303で入力したデータが格納される。

【0012】図4は、図2のサーバコンピュータ205のワークフローデータベース207のテーブル構造401である。図4において、テーブル構造401は図2のワークフロー制御プログラム206が使用し、作業名402、作業依頼先403、作業者404、作業状況405、作業日付406、図2の進捗状況通知プログラム208の起動有無のフラグを格納する進捗状況自動通知407の項目がある。

【0013】作業名402と作業依頼先403と作業者404は、ワークフローを使用するためにあらかじめワークフロー管理者が作成するデータであり、作業状況405と作業日付406はワークフローの各作業中に作成されるデータであり、進捗状況通知プログラム208の起動有無のフラグを格納する進捗状況自動通知407は、作業者が図2のクライアント201の依頼作業入力プログラム202で入力されたときに作成されるデータである。

【0014】図5は、図2の進捗状況表示プログラム203の表示画面例501である。図5において、表示形式はカレンダー形式であり、ワークフローの全作業について、完了した日付の欄に作業名、作業者の項目を表示する。

【0015】図6は、本発明の手順を示したフローチャート図である。作業者は、依頼した作業の進捗状況の自動通知有無を、依頼作業入力プログラム202の依頼した作業の進捗状況を自動的に通知するかしないかを指定する入力部303で入力し、作業を依頼する（ステップ1）。入力されたデータは、ネットワーク204とワークフロー制御プログラム206を経由して、ワークフローデータベース207のテーブル構造401の、進捗状況通知プログラム208の起動有無のフラグを格納する進捗状況自動通知407の項目に、前記プログラムを起動するかしないかのフラグが格納される（ステップ

2）。

【0016】ワークフロー制御プログラム206は、各作業が完了したときに、前記フラグを参照し、フラグをチェックする（ステップ3）。オンの場合は進捗状況通知プログラム208を起動し、ワークフローデータベース207のテーブル構造401の作業名402と作業者403と作業日付406のデータを、クライアントコンピュータ201へ送信する。オフの場合は何もしない（ステップ4）。送信されたデータは、ネットワーク204を経由し、クライアントコンピュータ201の進捗状況表示プログラム203へ渡される。進捗状況表示プログラム203は、受取ったデータをクライアントコンピュータ201へ表示する（ステップ5）。

【0017】

【発明の効果】以上説明したように、本発明は、ワークフローシステムにおいて、依頼した作業の進捗状況に関する情報を作業者が自動的に取得できるため、依頼した作業の進捗状況に関する情報を取得するための行為が削減され、作業者の作業効率が大幅に向上できる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明におけるワークフローを説明する図である。

【図2】ワークフローシステムの作業の進捗状況確認方法のシステム構成図である。

【図3】図2の依頼作業入力プログラムの表示画面例を示す図である。

【図4】図2のワークフローデータベースのテーブル構造を示す図である。

【図5】図2の進捗状況表示プログラムの表示画面例を示す図である。

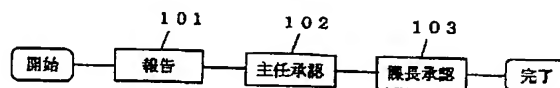
【図6】図2における進捗状況確認方法の手順のフローチャート図である。

【符号の説明】

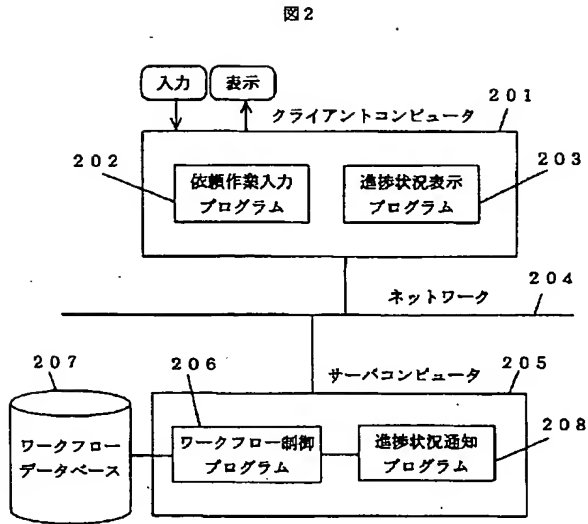
201…クライアントコンピュータ、202…依頼作業入力プログラム、203…進捗状況表示プログラム、204…ネットワーク、205…サーバコンピュータ、206…ワークフロー制御プログラム、207…ワークフローデータベース、208…進捗状況通知プログラム。

【図1】

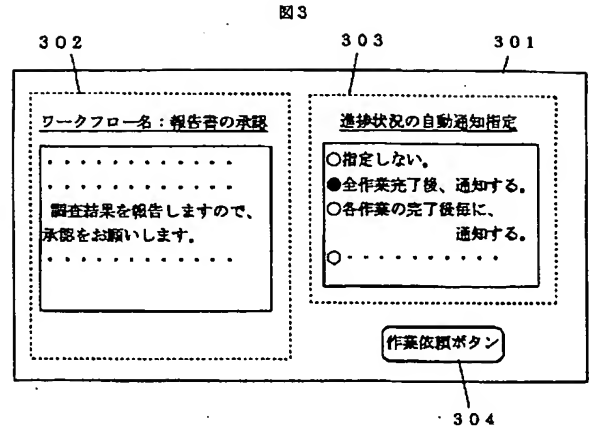
図1



【図2】



【図3】



【図4】

図4

作業名	作業依頼先	作業者	作業状況	作業日付	進捗状況自動通知
報告	主任承認	A	完了	H9/3/3	OFF
主任承認	課長承認	B	完了	H9/3/4	OFF
課長承認	(完了)	C	完了	H9/3/9	ON

【図5】

図5

ワークフロー名：報告書の承認						
3月						
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
		作業名：報告 作業者：A	作業名：主任承認 作業者：B			
8	9	10	11	12	13	14
	作業名：課長承認 作業者：C					
15	16	17	18	19	20	21

【図6】

図6

